

# 大岗元社区环卫在极端天气下的工作状况初查

访谈目的：了解大岗元环卫工人在极端天气下的工作状况、所采取的适应措施及需求，探讨可开展的社工服务。

资料收集方法：面谈调查

时间：2023年9月26日下午4:30-5:00

地点：大岗元党群服务驿站

对象：大岗元社区16名环卫工人（8名女性、8名男性）

以下结果由西村街社工站4名工作人员的访谈记录（见附件）整理而得。

## 一、受访者基本信息

### 1. 背景资料：

此次受访者年龄壮年居多，15名在40岁以上，集中在41-50岁这一年龄段，有些人已经从事环卫工作十多年，其中2名男性受访者工作年限超过20年，具有丰富的工作经验，还有3名工作年限少于1年。他们来自广东、广西、湖南、四川和山东等地，多是由同乡介绍到大岗元工作。

### 2. 工作安排：

根据2022年12月1日实施的广州市《环境卫生作业质量管理规范》地方标准，广州环卫工的保洁作业区域大体分为两类：一类为市政道路，另一类为内街巷、居住区。环卫工日常规定职责包括大岗元社区的道路保洁和垃圾收集。据工人们介绍，扫地的路段一般是固定

的，但收运垃圾需要爬楼才能收集每个楼道的垃圾，有时居住区道路狭窄，需要借助电动车将垃圾桶拉到大路上进行运输。

他们的上班时间为早上 5 点半到上午 10 点半，下午 2 点到 5 点。由于垃圾分类“站点守桶”的要求，晚上也会加班 2 小时，通常是晚上 7 点到 9 点，工人会获得相应的加班费。

环卫工人的收入会根据加班和请假情况有所变化，节假日加班可以获得额外的加班费，但请假则会减少收入（一天约 200 元）。

### 环卫工人的工作流程

环卫工人的工作流程可以大致分为清扫和收运两个阶段。结合环境卫生作业规范和工人们反馈，以下是一个具象化的环卫工人的工作流程：

#### 1. 清扫阶段：

- 早上 5 点半，环卫工人准时到达工作地点，穿上工作服和防护装备。
- 他们开始清扫工作，首先检查清扫工具和设备是否齐全并正常运行。
- 环卫工人利用扫帚、铲子等工具清理街道、人行道、公园等区域的垃圾、落叶和杂物。
- 他们需要细心扫除路边的烟蒂、纸屑等小垃圾，并清理道路上的积水、泥泞等污物。
- 环卫工人还会定期进行路面清洗，使用水管和清洗设备清洗道路和人行道，确保地面的清洁和卫生。
- 清扫过程中，他们需要注意交通安全，确保自己和行人的安全。

#### 2. 收运阶段：

- 清扫完成后，负责转运的环卫工人开始收集垃圾。他们戴上手套和口罩，以防止接触有害物质。
- 环卫工人沿街道逐个收集垃圾桶中的垃圾，并放入收运车辆或装载到垃圾袋中。
- 对于无法直接进入的小巷和楼道，环卫工人需要步行或骑电动车到达，并手动搬运垃圾桶中的垃圾。
- 环卫工人要小心处理有害垃圾、易燃垃圾和大件垃圾等特殊垃圾，确保安全处理和分类回收。
- 收集完垃圾后，环卫工人将垃圾运送到指定的垃圾处理站或转运车辆上，确保垃圾得到合理处理和处置。

#### 3. 垃圾分类站桶：晚间在垃圾站旁值班指引居民投递及垃圾分类工作。

整个工作流程中，环卫工人需要不断移动和转移工作地点，保持专注和耐心，确保清洁环境的质量和效率。他们的工作不仅为社区创造了干净整洁的环

境，也为居民提供了更好的生活品质。

### 3. 生活状况：

为了方便工作和节省时间，环卫工人选择在周边的罗冲围和增埗村租房子住。平日中午休息时，环卫工人会回家煮稀饭、更换衣物，并偶尔煲汤以满足自己的需求。由于在广东生活时间较长，大多数环卫工人能听得懂粤语，其中一部分人甚至能够流利地说粤语。

总体来说，环卫工人的工作辛苦，他们每天早起、承担着社区清洁的责任。他们来自五湖四海，在生活习惯上逐渐融入广东，由于工作任务繁重，希望能够得到一些便利设施和福利更好地改善他们的工作和生活条件。

## 二、极端天气遭遇和看法

此次受访的环卫工人在不同极端天气下的遭遇包括：

**1. 高温天气：**主要遭遇有容易中暑，出现头晕、头疼等症状。流汗使全身湿透，汗味重，需要更换多次衣服。

16名中，超一半受访者表示有明显感受到极端天气越来越多，尤其是今年，感觉有段时间非常热，也很晒，手臂起了很多热痱子，扫地的时候汗如泉下，感觉快要中暑了。对他们来说，清扫垃圾是体力活，高温天气干活非常辛苦，有时候因为太热太累感觉头晕和头疼，而且流汗很多，全身都湿透了，汗味也很重，都不好意思靠近别人，每天起码要换三次衣服。据其中4名受访者表述，有同事或自身曾经在高温天气中暑，其中一名表示多年以来，曾中暑3次，但他们基本上不会去就医或求助，主要通过喝水和休息来缓解症状。

目前，广州对于高温作业在政策上的补偿主要是高温补贴，环卫

每个月能收到 300 元，每年 6-10 月期间共 5 个月发放。至于高温作业气温达到 39 度以上必须停工的要求，环卫们表示风雨无阻，没发生过因高温停工的情况。

**2. 下雨天气：**所有受访工人都表示极端降雨天气（台风或强对流天气引起）下工作最辛苦、影响最大，主要遭遇有工作量增加，需要替换湿透的衣物，担心被树枝砸伤等，另外，双脚接触带有细菌的雨水可能导致皮肤疾病如脚趾溃疡。

具体而言，一是因为会淋湿身体可能不舒服，“穿着雨衣都会湿了”“一天换两三套衣服”，而且双脚接触了带有细菌的雨水，可能会有皮肤方面的疾病如脚趾溃疡；二是工作量大幅增加，雨水导致树叶掉落更多，清扫任务更繁重，而且路面有积水，不容易清扫垃圾，“台风天树叶根本扫不完”“树枝掉落、积水过后淤泥、垃圾变多等”；三是受伤风险，比如担心狂风暴雨吹落树枝砸到自己（有 1 人表示自己曾经差点被树枝砸伤），或因“路面积水严重、地陷等”导致的工作效率变低以及滑倒。其中，有 2 人表示曾经试过因为下雨天工作受伤，1 人因为路滑跌倒，1 人看不清路况踩入沙井盖摔倒。无论天气状况如何，工人都需要正常上班。只有前几年“山竹”台风，试过半天休息停工，其他时候都是风雨无阻，当天要搞好负责区域的卫生。

此外，这些环卫工人还表示自己身体上或多或少都有一些因工作劳累带来的毛病，如风湿骨痛、腰背颈部酸疼，当天气明显变化如潮湿天气，他们就会感觉到酸痛，轻微疼的时候都是忍一忍，严重的时候就会贴些膏药、吃药。部分则表示已经习惯了在这样的天气下工作，

身体基本上能够适应。

**3. 寒冷天气：**有一组访谈问及了寒潮天气下的身体感受，由于体力活动会出汗，未有工人发生过感到冻僵的情况。

**4. 对极端天气趋势的看法：**16名中约50%的受访者认为今年特别热，同时提到今年还下过冰雹，台风天、下雨天也多。另外半数对于频率和强度方面并没有明显感受到变化。工人们更关注极端天气对工作和生计的影响，而不是健康和安全风险。

总体上，受访环卫工人均须长时间在户外天气下工作，同时缺少休息时间和灵活安排工作任务的空间。他们在面对各种天气条件时，会尽量适应和应对，但也面临着工作量增加、安全风险和健康问题等挑战。

### 三、个人适应措施

环卫工人在不同天气下已经采取的个人适应措施包括：

**1. 高温天气：**戴宽边帽和袖套，喝淡盐水或藿香正气水预防中暑，携带大量饮用水（约3升-5升）来补充水分，食用清淡的粥或菜汤，寻找有树荫的地方纳凉。高温期间会注意避开温度最高的时间段，偶尔会前往便利店避暑。

**2. 下雨天气：**穿戴雨衣、雨鞋进行工作，社区会定期发放雨衣。在雨大或感到危险时会躲避，一般选择在社区楼梯底暂避。

**3. 寒冷天气：**多穿衣服保暖，因为工作后身体会慢慢热起来，此类天气对身体影响较小。

此外，所有环卫工人日常会关注工作群的天气预警信息，但大多

数人没有查看天气预报或预警的习惯，主要依赖群里的通知。总体上，环卫工人会采取一些基本的极端天气应对措施，如穿戴防护衣物、补充水分及服用防暑药物等，但他们对高温疾病的症状了解较少，繁重的工作量优先于对自身感受的关注，生活上基本没有特别安排，缺乏了解极端天气影响的意识和积极的适应意愿。

#### **四、服务建议**

总体上看，面谈收集的环卫工人需求分为以下两方面。

##### **1. 工作时间和工作量调整以及发放辅助用品：**

- 希望环卫站允许适当调整工作时间和工作量。
- 希望定期发放应对突发极端天气的辅助用品，如雨衣、雨鞋等。
- 呼吁社区居民多谅解极端天气下工作效率较低的问题。
- 鼓励有能力的居民共同清扫因极端天气带来的社区垃圾。

##### **2. 提供便利设施和服务：**

- 希望社区设置取水点供环卫工人取水饮用，减轻自身负担并节省费用。
- 希望有专门的休息场所提供给环卫工人休息、避雨和纳凉，类似于驿站功能，并配备空调、桌椅和饮用水。
- 希望像长者饭堂一样提供优惠的午餐，减轻环卫工人中午煮饭的辛劳。
- 希望社工能开展一些服务活动，如健康类服务或节庆类福利活动，惠及环卫工人等群体。

以上，针对第一方面，作为极端天气下易受影响的群体，环卫的

处境需要得到街道各方的重视，可由社区、环卫站和居民发起相关倡议，共同营造一个户外工作者友好的环境；针对第二方面，社工站可以发挥相对重要的作用，利用协调闲置场地、资源等优势为环卫工人提供便利化服务，如提供取水点、防暑降温物品等，同时，依能力所及，联系卫健等专家组织相关极端天气下的人群培训、健康应急科普和紧急服务，提升环卫工人对极端天气影响的认知及应对能力，减少职业性中暑及雨天人身伤害等情况的发生。

## 附件：三份访谈记录

# 访谈记录（一）

时间：2023年9月26日下午

地点：大岗元党群服务驿站

对象：8名环卫工人（5名女性、3名男性）

记录员：刘青霞、何婉媚

## 一、受访者基本信息

8名环卫工人“老家”分别是广西人（4人）、湖南人（2人）四川人（1人）和山东人（1人），其中7人年龄在40岁以上的，已经干了十多年环卫工作，最长工作年限是17年，1名年纪较轻的，工作未满1年，由同乡介绍到这里工作。因在广东生活时间较长，都能听得懂粤语，其中有3人能说流利粤语，2名来自广西的自身懂得较为流利使用粤语。他们主要负责大岗元社区的清扫工作，早上5点半上班、10点半下午，休息到下午2点半上班。每天工作时长为8小时，但是因为垃圾分类“站点守桶”的要求，现在晚上也会加班2小时（大概夜晚7点到9点），有加班费。中午休息期间，环卫工人会回家煮饭吃。为了方便、节省时间，他们选择在周边（罗冲围、增埗村）租房子住。

## 二、极端天气遭遇和看法

受访者均表示有明显感受到极端天气越来越多，尤其是今年，感觉有段时间非常热，也很晒，手臂起了很多热痱子，扫地的時候汗如

泉下，感觉快要中暑了，而且今年还下过冰雹，台风天、下雨天也多。对他们来说，清扫垃圾是体力活，高温天气干活非常辛苦，有时候因为太热太累感觉头晕和头疼，而且流汗很多，全身都湿透了，汗味也很重，都不好意思靠近别人，每天起码要换三次衣服。据其中 3 名受访者表述，有同事或自身曾经在高温天气中暑，其中一名表示多年以来，曾中暑 3 次，但基本上不会去就医或求助，主要通过喝水和休息来缓解症状。这些环卫工人还表示自己身体上或多或少都有一些因工作劳累带来的毛病，如风湿骨痛、腰背颈部酸疼，当气候明显变化如潮湿天气，他们就会感觉到酸痛，轻微疼的时候都是忍一忍，严重的时候就会贴些膏药、吃药。部分则表示已经习惯了在这样的天气下工作，身体基本上能够适应。

8 人当中，有 2 人表示曾经试过因为下雨天工作受伤，1 人因为路滑跌倒，1 人看不清路况踩入沙井盖摔倒。但是无论刮风下雨还是严寒酷暑，他们都要正常上班的。只有前几年“山竹”台风，试过半天休息停工，其他时候都是风雨无阻，当天要搞好负责区域的卫生。他们表示最辛苦的是下雨天工作。一是因为会淋湿身体可能不舒服，而且双脚接触了带有细菌的雨水，可能会有皮肤方面的疾病如脚趾溃疡；二是雨水导致树叶掉落更多，清扫任务更繁重，而且路面有积水，不容易清扫垃圾，三是担心狂风暴雨吹落树枝砸到自己（有 1 人表示自己曾经差点被树枝砸伤）。同时，也有 1 名环卫工表示，最难受的是高温的天气，尤其是试过气温高达 39 摄氏度，还需要户外工作，就非常辛苦。此外，他们表示有听说过气候变化这个词语，有时候是

听新闻说的，有时候是因为身体会明显感受到天气变化带来的影响，如上述说的风湿骨痛。

### 三、个人适应措施

高温天气时候，他们会喝淡盐水或者藿香正气水预防中暑，每天都会带上几瓶大瓶装的饮用水或者备好几箱矿泉水，喝很多水来补充流失的水分。饮食方面则会煮一些粥或者菜汤吃。有时候累了也会找一些有树荫的地方纳凉。（他们表示社区里没有什么室内的地方给他们乘凉休息，因为全身都是汗味，他们其实也不太好意思随便去到别人一些室内的场所休息）。下雨的时候，他们会穿戴雨衣、雨鞋工作，环卫站每几年就会发雨衣给他们。在寒冷天气时，他们表示主要通过多穿衣服来保暖，因为工作后身体也会慢慢热起来，对自身的影响没有高温及暴雨天气影响大。

### 四、服务建议

受访者一是希望社区能设置一些取水点供他们取水饮用，这样他们不用工作的时候都带着重重的水壶，而且还可以帮他们省一点费用；二是希望有专门的休息场所提供给他们休息、避雨、纳凉，如像大岗元党群驿站这样的室内场所，还有空调、桌椅、饮用水等；三是希望能像长者饭堂那样提供优惠的午餐，他们中午就不用辛苦煮饭了；四是希望社工能够开展一些服务活动惠及他们这些群体，如健康类服务活动或者节庆类福利活动。

## 访谈记录（二）

时间：2023年9月26日下午4:00-5:00

地点：大岗元党群服务驿站

对象：4名环卫工人（1名女性、3名男性）

记录员：黄莹欣

### 一、受访者基本信息

覃杰清，女性，43岁，工作年限3年，职责是保洁（扫地）。

李师傅，男性，48岁，工作年限1年多，负责收运。

陈友才，男性，60岁，工作年限15年以上，负责保洁。

覃廷发，男性，50多岁，工作年限10多年，负责收运。

4名环卫工人有3名来自广西，1名（陈师傅）来自四川。全在大岗元社区工作，工作地点相对固定，不因季节和天气条件的变化有所调整。上班时间是上午5:30-10:30，下午2:00-5:00，因为晚上因为站桶引导居民垃圾分类需要加班两个小时（晚7:00-9:00）。一周有一天的休息时间，根据排班确定。节假日加班一天有两百多的加班费，请假一天会少两百多。他们居住在增埗社区和白云区的上步，因为大岗元社区房租会相对贵一些。平日中午会返家休息、煮稀饭、替换衣物，休息的时候偶尔会煲汤。

保洁清扫的扫地路段是固定的。收运则需要爬楼收扫每个楼道的垃圾，此外，因社区很多路转运车进不去，收运人员在社区的工具有借助电动车，用于拉桶到大路上。李师傅表示收运完，一个星期也要扫40个楼梯。

## 二、极端天气遭遇和看法

出于访谈人员与对象之间的熟悉度不足，在经历回顾上一时无法获取太多信息，在有限的时间内，4名环卫工人给出了以下观点和细节。

**高温遭遇及看法：**在高温天气下并没有获取太多案例，表示大岗元这边社区里树荫多，工作以来的中暑经历比较少，但马路上一天晒到晚没有遮荫就会辛苦一点。覃女士分享今年发生过头晕等类似中暑的症状，但没有具体去做进一步诊疗，不知道是中暑还是什么，自己找地方坐一下。在高温天气看法上，4位表现出一致的看法，天气热也没办法，依旧要把工作干完，极端天气的影响对他们来讲不是首要需要关注的。

**暴雨遭遇及看法：**4名师傅对雨天的影响有更明显的感知。首先是工作量的增加，覃女士表示台风天后“树叶根本扫不完”；其次，被淋湿需要替换衣物，造成工作的不便，“穿着雨衣都会湿了”“一天换两三套衣服”；还有一方面是安全上的顾虑，覃女士说到大岗元这边树枝很多，下雨天很怕被砸到。因为这份工需要风雨无阻，普遍地，4位都表现出不喜欢在雨天工作的态度。

**冬天工作的情景：**问及寒潮天气下的身体感受，因为环卫是出力的体力活，常常会出汗，所以没有过感到冻僵的情况。

问及对于极端天气趋势的看法，李师傅表示今年特别热。覃女士表示广州每天天气都不同，这个很难说。

## 三、个人适应措施

此部分主要是了解到针对高温天气的适应措施。在穿戴上，4名环卫工人都会戴宽边帽阻挡烈日，仅有覃女士会戴袖套保护手臂，因为太阳太晒了。其他3位男性除了戴帽子不会做特别的保护措施。补充水分方面，每个人，43岁的覃师傅表示一天会带6斤-10斤的水（3升-5升），会直接买3块钱一支的瓶装水或者自己带水，马路上会有一些店铺给到环卫接水，但社区里面没有地方可以接水。50多岁的覃师傅会带两瓶1升的水，上午一支下午一支。此外，4名环卫工人都会在家中储备防暑药品，陈师傅每天有吃藿香正气水的习惯。整体上，感觉4名师傅对暑热疾病的症状似乎不是非常了解，也缺乏对身体关注的关注，在饮食上不会做特别的安排。

在暴雨天气下，覃女士表示雨太大的话以及感到危险的时候会进行躲避，很多时候是在社区的楼梯底简单躲一下。

他们4位都没有查看天气预报或预警的习惯，认为有什么事情会在群里收到通知。陈师傅多次强调上班时间没有休息。

#### **四、外部支持措施**

广州对于高温作业在政策上的补偿主要是高温补贴，每个月300元，每年6-10月共5个月发放，这点也在4位环卫这里得到验证，此外，环卫工人子女可以上公立学校的福利。至于气温达到39度以上必须停工的要求，环卫们表示风雨无阻，没发生过这样的情况。

环卫站在台风来临前会在微信群内发通知做提醒注意安全，此外没有特别的支持适应措施。另外，街道内有关部门也曾组织过一些关怀活动，发放清凉饮料等。

# 访谈记录（三）

时间：2023年9月26日下午

地点：大岗元党群服务驿站

对象：4名环卫工人（2名女性、2名男性）

记录员：黄家铭

## 一、受访者基本信息

4名受访者均为广东人，均可以用粤语进行交流，其中2名男性受访者工作年限超过20年，2名女性受访者工作年限少于1年。

## 二、极端天气遭遇和看法

4名受访者均表示都曾经经历过台风、暴雨、高温热浪等极端天气，其中有2名受访者还曾经经历过冰雹天气。在曾经经历过的极端天气事件中，对前几年的台风“天鸽”“山竹”有较深的印象，但是对于极端天气发生的频率和强度方面并没有感觉到有太大的变化。

对于极端天气的影响方面，受访者均表示极端降雨天气（台风或强对流天气引起）对工作影响最大，主要体现在因“树枝掉落、积水过后淤泥、垃圾变多等”导致的工作量大幅增加，因“路面积水严重、地陷等”导致的工作效率变低以及受伤风险。

相对于极端天气对健康和安全所带来的影响，受访者更关心对工作和生计的影响，并不会过多关注健康和安全风险。

## 三、个人适应措施

日常会关注工作群的天气预警信息。高温期间会注意避开温度最

高的时间段，偶尔会前往便利店避暑。极端降雨期间会注意避开容易有高空坠物或地陷的区域。

#### **四、服务建议**

极端天气期间希望环卫站可以适当调整工作时间和工作量，定期发放应对突发极端天气的辅助用品（如雨衣、雨鞋等），并呼吁社区居民多谅解极端天气的特殊情况下工作效率较低的问题，有能力的居民可以共同清扫因极端天气带来的社区垃圾。